

こちらSS110番 対応マニュアル

1. こちらSS110番とは……

- 子供から女性、身障者、高齢者などの地域住民が、犯人（または不審者）から逃れるための緊急避難場所のことです。
- 警察への通報場所のことです。

2. こちらSS110番設置店の役割とは……

- **警察官が到着するまでの間、対象者を保護して下さい。**
- 警察への通報のため、電話を対象者に貸してあげて下さい。または、代わって通報して下さい。

注：危険を冒して犯人を追いかける等は止めて下さい。

3. 被害者がかけ込んできた場合には……

- ① **まず自分（対応者）が落ち着いて下さい。**
- ② **次に、かけ込んできた人を落ち着かせて下さい。**
 - 声をかけて安心させて下さい。
 - 水を飲むと落ち着かれることがあります。



4. かけ込んできたら何をすればいいのか？

- ① **何があったのかを聞いて下さい。**（事案名）
 - 不審者につけられたり、声をかけられただけなのか。痴漢にあったのか、お金を盗まれたのか、交通事故なのかを聞いて下さい。
- ② **いつ、どこで、どのようになったのか聞いて下さい。**
 - 何時何分なのか。
 - 事件のあった場所の地区名、目標物。
 - 他に被害にあった人がいるのか、けが人がいるのか。

③ 犯人の特徴を聞いて下さい。

- 犯人（不審者）の人数、性別、年齢、身長、体格、服装、頭髪、顔、凶器の有無、方言（話した内容）、歩いていたのか、車（乗用車・トラック・バン等）か、二輪車（自転車・バイク・スクーター・カブなどの種別）か、聞いて下さい。

④ 犯人の逃げた方向を聞いて下さい。

- 付近にいるのか、逃げたのか、どの方向に逃げたのか、徒歩で逃げたのか、車で逃げたのか、など聞いて下さい。

⑤ 通報を行って下さい。

- 事件、事故の場合は110番して下さい。病気やけが、困りごとなどの場合は、保護者や学校等への連絡、救急車の手配などをして下さい。

5. 110番時の要領

- ① まず110番をダイヤルして下さい。
- ② こちらSS110番（ガソリンスタンド）であることを告げて下さい。
- ③ 社名・住所・電話番号を伝えて下さい。
- ④ 通報内容を伝えて下さい。
- ⑤ 110番の警察官が（事案名、時間、場所、状況、逃走方向等）を順に質問しますので、かけ込んできた人から聞いた内容を正確に話して下さい。
- ⑥ かけ込んできた人が110番に答えられる場合は、電話口に出すようにして下さい。自ら話しができる場合は、直接本人に110番させて下さい。

6. 110番通報が終わった後は……

- 警察官が到着するまで待たせて下さい。
- かけ込んできた人には、やさしく接してあげて下さい。
- 警察官が到着したら、事情を説明して下さい。

知り得た内容については、プライバシーに配慮し、安易に他人に話さないようにして下さい。